

## 1/3 des personnes accueillies en moins en 2013

*L'année passée, 15.455 demandeurs d'asile ont reçu une place d'accueil dans le réseau de Fedasil et ses partenaires. La baisse des demandes d'asile observée en Belgique se fait sentir par une diminution de l'occupation dans les centres d'accueil.*

Pour la deuxième année consécutive, l'occupation dans les structures d'accueil est en baisse. Chaque jour, ce sont ainsi en moyenne 62 personnes qui ont intégré le réseau d'accueil, contre 92 par jour en 2012. En raison de l'accélération du traitement des demandes d'asile et de la mise en place du trajet de retour pour les personnes déboutées, les résidents quittent plus rapidement leur structure d'accueil. Les chiffres pour les premiers mois de 2014 confirment cette tendance.

Depuis mi-2012 Fedasil adapte son réseau d'accueil à cette tendance à la baisse des arrivées. Les centres d'urgence ouverts en période de crise sont progressivement fermés, de même que plusieurs centres réguliers et places d'accueil individuelles. La fermeture de places d'accueil se pours-

uit et l'objectif est de disposer d'un réseau qui corresponde mieux aux besoins, soit un total de 18.000 places.

### Le retour volontaire

En 2013, 4.585 personnes sont retournées volontairement dans leur pays d'origine grâce au programme belge de retour volontaire. Le nombre de retours enregistrés en 2013 est en baisse par rapport à 2012 (-19%), année record en matière de retour volontaire. Cette baisse s'explique notamment par la baisse générale des demandes d'asile.

Les principaux pays de retour volontaire sont la Russie, l'Ukraine et le Brésil. Parmi les pays qui enregistrent un grand nombre de retours volontaires à partir de la Belgique, nous pouvons également citer les pays des Balkans (Kosovo, Serbie, Albanie et Macédoine), ainsi que les pays du Caucase (Arménie et Géorgie) et du Moyen-Orient (Irak, Pakistan et Afghanistan).

Plus d'informations sur l'accueil des demandeurs d'asile : [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be) et sur le retour volontaire : [www.retourvolontaire.be](http://www.retourvolontaire.be)

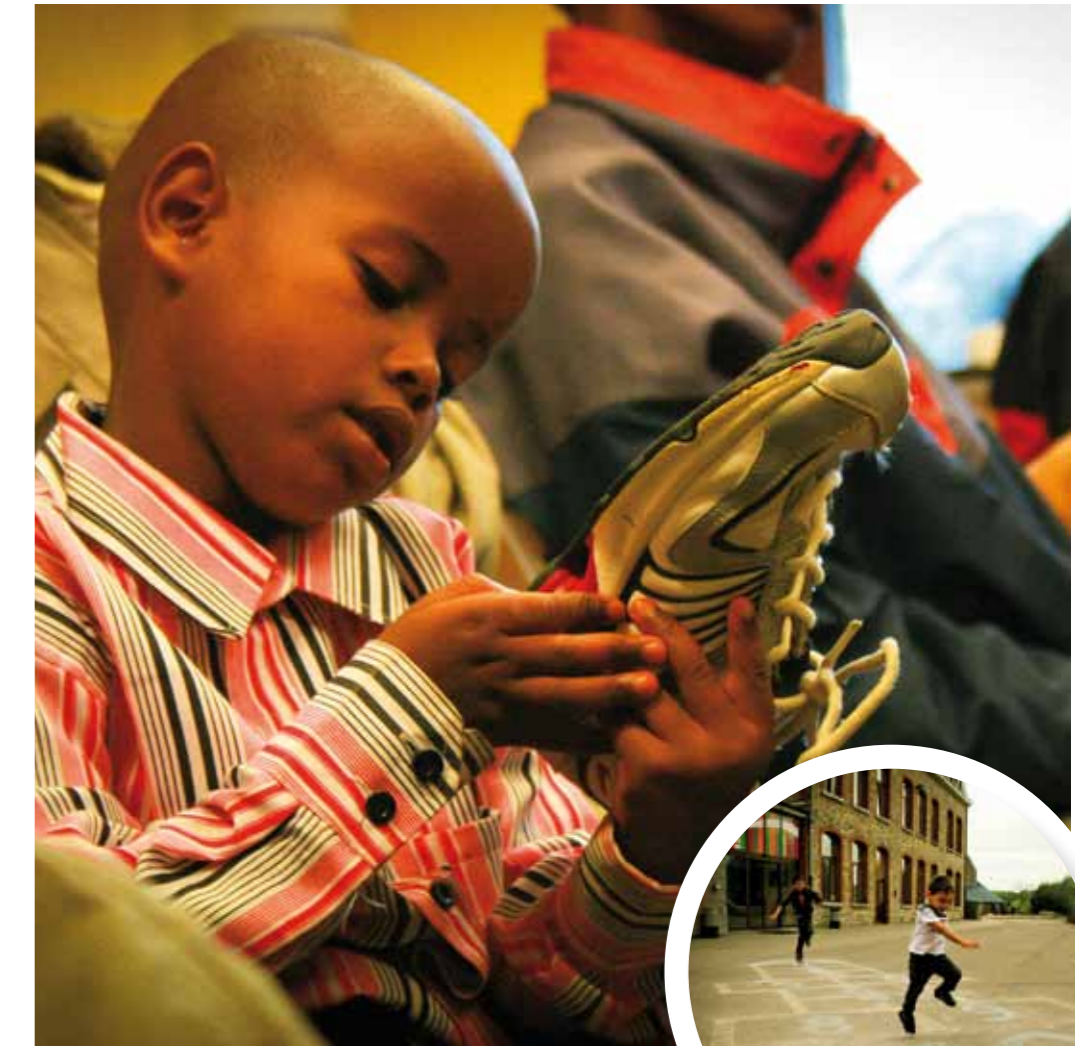


Quadrimestriel du centre d'accueil de Pondrôme  
Rue du Tombois 4  
5574 Pondrôme

contact  
Sonia Moussaoui  
T 082 68 70 65  
[info.pondrome@fedasil.be](mailto:info.pondrome@fedasil.be)

mise en page: Fedasil  
photo: Fedasil, Pauline Beugnies  
imprimeur: Fedopress  
e.r. Nicolas Genin

mars 2014 • LETTRE D'INFO • centre d'accueil de Pondrôme



Vous aimeriez recevoir notre lettre d'info en version électronique ?  
Pour cela, inscrivez-vous via [www.fedasil.be](http://www.fedasil.be)

**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

## Préface



Pour ce nouveau numéro de notre lettre d'info, nous allons vous présenter le centre Fedasil sous un angle logistique. Vous découvrirez ainsi diverses initiatives que les collaborateurs de ce service ont mises en place ces derniers temps telles que les magasins logistique et vestiaire ou encore le système des « responsables travaux ».

Il faut savoir qu'un centre d'accueil, c'est une véritable organisation d'un point de vue logistique : héberger quotidiennement 200 personnes mobilise une quarantaine d'employés à temps plein. Notre service logistique et technique est, lui, constitué de 4 personnes qui se répartissent des tâches très diverses : la distribution des produits d'hygiène et de nettoyage, les interventions et réparations techniques, la sécurité incendie, le vestiaire pour les résidents, l'atelier couture, l'organisation des services communautaires, la gestion de la laverie et de la blanchisserie, les préparations des chambres, les inventaires, les états des lieux d'entrée et de sortie, le prêt de matériel...

Les journées sont bien remplies et souvent pleines de surprises comme lorsqu'il faut expliquer à certains résidents comment faire son lit, utiliser un appareil électrique, voire ouvrir une boîte de conserve !

Nicolas Genin, Directeur

## Services communautaires rémunérés

La loi belge prévoit la possibilité pour les résidents de réaliser des tâches rémunérées au sein du centre (nettoyage des communs, aide au service technique, encadrement du lavoir, interprétariat...). Ces « services communautaires », sur base volontaire, sont rémunérés à 1,90 € /heure (tarif fixé par Arrêté Royal).

Dans le cadre du projet pédagogique du centre axé notamment sur la responsabilisation et l'autonomie, le service logistique a mis en place un système de responsable travaux. Les résidents se contrôlent les uns et les autres à tour de rôle. Malgré les différences de langues ou de cultures, ce système fonctionne plutôt bien. Le résident se sent reconnu par ses pairs et il s'implique activement dans la vie du centre.



## Les magasins logistique et vestiaire

Auparavant, les résidents du centre recevaient périodiquement les produits d'hygiène et de nettoyage en fonction de la composition familiale. Le service logistique en charge de cette distribution a soulevé des incohérences dans le système : s'il est nécessaire de se réapprovisionner en papier toilette ou en linge chaque semaine, ce n'est sans doute pas le cas pour le dentifrice, le shampoing, etc.



Depuis quelques années, le service logistique a donc décidé de mettre en place un nouveau système d'approvisionnement par le biais d'un « magasin ». Cette formule permet aux résidents de gérer eux-mêmes leurs produits

d'hygiène et de nettoyage, tant pour les quantités consommées que pour le choix des produits en fonction de leur mode de vie.

Chaque mois, les résidents reçoivent donc un nombre de points virtuels qu'ils peuvent échanger contre des produits de leur choix. Les produits proposés aux résidents sont affichés aux prix du fournisseur. Ils peuvent ainsi avoir accès à des produits de marque qui coûtent plus cher et à des produits « blancs » moins chers.

Le montant d'argent fictif détenu par une famille ou un résident seul est consigné dans un fichier informatisé et automatiquement mis à jour après chaque achat de produit. Un résident seul reçoit 11 € fictifs par mois. Pour une famille, ce sera 11 € pour le 1er adulte et 7 € pour les autres membres de la famille.

Le même principe est appliqué pour le vestiaire du centre et permet de réguler la distribution des vêtements aux résidents.

Ces projets ont pour but de responsabiliser les résidents et de les encourager à gérer un budget. Ce système permet aussi de les préparer à la réalité du coût de la vie, à laquelle ils seront confrontés lorsqu'ils quitteront le centre.



## Télex

### En chiffres

Par cette brève, nous voulons vous transmettre les chiffres clés du service logistique pour l'année 2013. Cette année, nous avons consommé approximativement :

- 60.000 langes pour bébés
- 1.000 tubes de dentifrice
- 5.400 rouleaux de papier toilette
- 504 litres de liquide vaisselle

### Bénévole ?

Vous avez envie de donner de votre temps, partager vos connaissances, échanger vos talents.

N'hésitez pas à nous contacter. Différentes activités sont possibles : cours de français, alphabétisation, école des devoirs, animation d'enfants, animations sportives, couture,...

Contact : Sonia Moussaoui  
au 082/68.70.65.

### Appel au dons

Nous tenons à vous remercier pour tous les dons (vêtements, vaisselle, jouets...) que vous nous faites parvenir. Cela nous est d'une grande aide.

Nous avons encore et toujours besoin de vêtements et de chaussures pour hommes, femmes et enfants ainsi que de jouets et de livres en bon état.

Merci d'avance pour votre générosité !

Contact : Sandrina Lefèbvre  
au 082/68.70.92 ou 69.

## Agenda des activités

### Sa 29 mars : Earth Hour

Le 29 mars de 20h30 à 21h30, le monde entier se mobilise pour le climat dans le cadre du Earth Hour.

Cette action consiste à éteindre les lumières durant une heure et éventuellement à débrancher les appareils électriques non essentiels afin de promouvoir l'économie d'électricité. Durant cette heure particulière, nous allons faire patienter les enfants dans l'obscurité en diffusant un film d'animation les sensibilisant à cette cause.

Plus d'infos sur [www.earthhour.be](http://www.earthhour.be).

### Ve 23 mai : Fête des voisins

Comme chaque année, nous organiserons dans notre centre la Fête des voisins, c'est à dire un moment convivial et festif autour d'un bon repas. Moment destiné aux voisins, riverains et membres du comité d'accompagnement.

### Sa 28 juin : 3ème édition du Jogging International

Lors de la fête du village de Ponderôme organisée par les Gais Lurons, le centre Fedasil propose un jogging pour tous. Dans le cadre du 10ème anniversaire du centre, un parcours spécial de 10 km sera proposé aux plus sportifs. Inscriptions gratuites.

### Renseignements :

Sonia Moussaoui  
082/68.70.65.